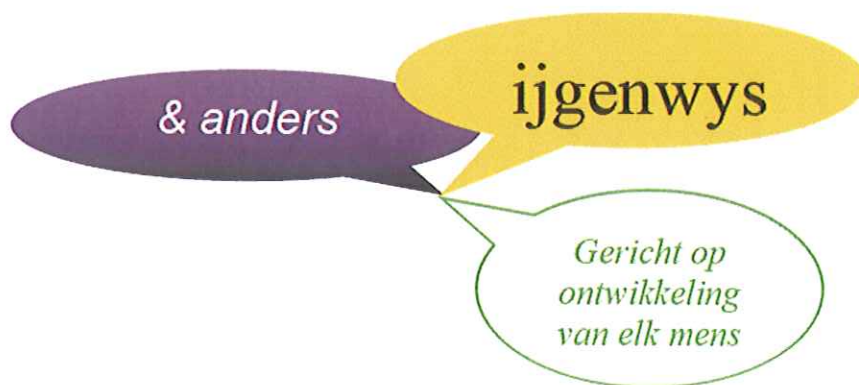


Stichting ijgenwys en Anders.
Markenland 96 4871 AV Etten-Leur
Tel: 076-5962598/ 06-14180025
www.ijgenwys.nl/ info@ijgenwys.nl
KVK 57386994
AGB code WMO 73-732659
AGB code WLZ 73-736840
Regiobank NL65 RBRB 082 79 76 992
Rabobank NL56 RABO 031 67 54 196



Systeembeoordeling en kwaliteitsrapportage 2022

Stichting ijgenwys en Anders.

Dagbesteding voor als het nodig is.

Activiteitencentrum

KVK-nummer:57386994
AGB-code:8720
Bestuurder/Directeur: Jos Trouwborst
Raad van toezicht: Ruud Matthijssen
Vorzitter cliëntenraad: Guido Douve
Branchevereniging: BVKZ
Conceptdatum:24-05-2023
Datum vaststelling RvT/CR:26-05-2023

Stichting ijgenwys en Anders Systeembeoordeling en kwaliteitsrapportage 2022

Inhoudsopgave

01. Inleiding.

Uitkomsten en verbeteren na aanleiding diverse beoordelingen.

Trots en verbeter punten.

Wat gaat er goed en wat kan beter.

02. Interne Audits.

03. Externe Audits.

04. Overzicht meldingen.

MIC en MIP-meldingen.

Data lek meldingen.

Privacy meldingen.

Reparatie verzoeken.

Verbeter voorstellen.

05. Risico-inventarisatie.

06. Klant tevredenheid.

07. Cliëntveiligheid.

WZD (wet zorg en dwang,) omgaan met vrijheidsbeperkingen.

Gebruik klachtenregeling.

Zorgtechnologie en innovatie

08. Cliëntenraad.

09. Personeelsbeleid.

Vakantie en verzuim.

10. Vrijwilligersbeleid.

Vrijwilligers tevredenheid.

11. Scholing.

Interne scholing.

Externe scholing.

Stageplaatsen.

Subsidie en fondsen.

Werkend leren.

Zelfreflectie en intervisie.

12. Leveranciersbeoordeling.

13. Inspectie.

14. AVG.

Conclusie uit de meldingen.

AVG ontwikkelingen.

Verwerkingsovereenkomsten.

Beveiliging systemen.

15. Gebouwen, locaties en vervoer.

Markenland.

Hoge bremberg.

Wei.

Hertenkamp.

Sleper Bram.

Bussen en werkmateriaal.

16. Conclusie.

Raad van Advies oordeel.

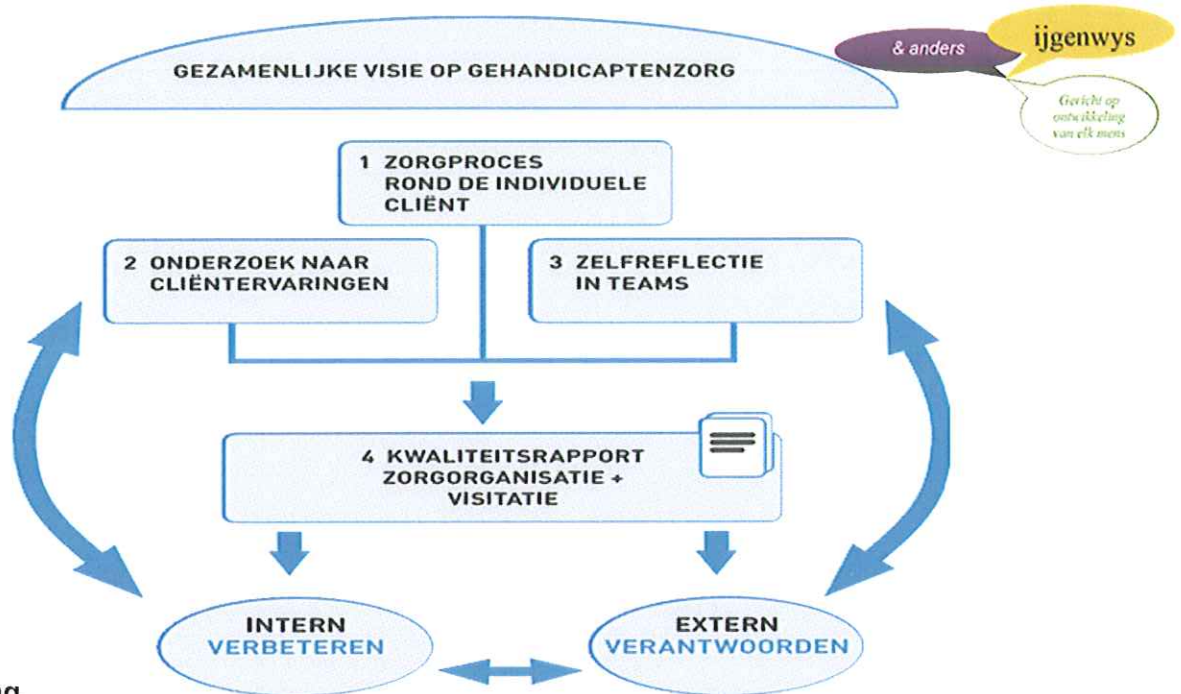
Opvolging acties systeem beoordeling 2021.

Wat gaat er goed en wat kan er beter.

Donaties, sponsors en reclame-uitingen.

Verhouding WLZ-WMO.

Waarom nog steeds PGB.



1. Inleiding.

Voor u ligt de kwaliteitsrapportage van Stichting ijgenwys en Anders over 2022.

Ook 2022 was weer een bijzonder jaar waarin veranderingen een forse stempel hebben gedrukt op het functioneren van de stichting. Vooral de financiële impact van de tekorten uit 2021 zijn groot geweest. De nieuwbouw vertraagt en het geplande onderhoud aan de hoofdlocatie loopt gevaar. De hoofdlocatie is gebouwd in 1974 en beschikt over minimale isolatie. De afgelopen jaren zijn er veel vernieuwende maatregelen getroffen, nieuwe cv-ketels, dubbel glas, nieuwe keukens en nieuw sanitair. Echter het blijft een on-geïsoleerd steens gemetseld gebouw. Verduurzamen door muren en dak te isoleren stonden op de agenda uit de meer-jaren onderhoudsplanning.

Bewust is er geen corona compensatie aangevraagd. Het leveren van zorg uit verschillende bekostiging en verschillende domeinen maakt dat de bewijslast voor corona steun zo ingewikkeld ingediend moest worden dat het niet rendabel zou zijn. Daarbij hebben diverse gemeentelijke verwijzers aangegeven door de aanbesteding in derde kwartaal 2022 geen cliënten te verwijzen naar kleine aanbieders. Hierdoor was het ook nodig veel uren in promotie werkzaamheden te investeren.

Het zoeken naar de financiële middelen voor het vervangen van de door spelende jeugd kapotte dakbedekking en verduurzamen (isoleren) heeft veel uren inzet gekost, de huisbankier Rabobank eiste flinke onderbouwing om vervolgens de aanvraag af te wijzen, waarna crowdfunding via geef.nl is opgezet om in elk geval in 2023 nieuwe dakbedekking te kunnen laten leggen. Parallel liep de aanvraag bouwvergunning voor de nieuwbouw die tot 4 keer toe aangepast moest worden.

Door de pandemie achter gebleven onderhoud kwam weer opgang.

Nog steeds een tekort aan vrijwilligers, de overgebleven vrijwilligers zijn samen met de managementassistente in 2022 flink overbelast geweest.

Stichting ijgenwys en Anders in Etten-Leur. Dagbesteding **alleen** als het nodig is.

Veel leesplezier
Jos Trouwborst.



Uitkomsten en verbeteren na aanleiding diverse beoordelingen.

Bij alle beoordelingen zijn er dit jaar geen verbeterpunten geweest. Een paar kleine aanbevelingen.

Trots en verbeter punten.

Trots op wat we doen, Trots op hoe we het doen. Sinds 2007 bieden we als ijgenwys dagbesteding en sinds 2013 als ijgenwys en Anders. In deze periode hebben we ons ontwikkeld als een centrum waar mensen dagbesteding krijgen aangeboden die eerder of meerdere keren zijn uitgevallen binnen de dagbesteding en of het arbeidsproces.

Onze bezoekers zijn allemaal meervoudig teleurgesteld in zorgaanbieders en kampen met extra problematiek als het niet meer hebben van vertrouwen in zorgaanbieders waardoor ze vaak zorgmijder geworden zijn.

Bovenstaande is altijd bijkomende problematiek, daarnaast is de echte zorgvraag nog aan de orde.

De meeste zorgvragers bij ijgenwys en Anders kampen met een meervoudige zorgvraag en zijn vaak al ouder dan 50 jaar, de jongeren zijn vaak LV(G). Het grootste doel is om zorgvragers weer kwaliteit van leven te geven, waardoor zelfstandigheid kan worden behouden en of zolang mogelijk kan worden behouden. We zijn er trots op dat we door het stukje oprechte eerlijke individuele aandacht binnen de groepssetting, elk jaar weer kunnen bereiken dat we zorgvragers aan ons weten te binden. Waardoor de dagbesteding een onderdeel wordt van het sociale leven.

Dit bereiken we door een aantal factoren:

- 01: We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen.
- 02: We zijn eerlijk.
- 03: We zijn betrouwbaar.
- 04: We zijn schoon op onze omgeving.
- 05: We verzorgen zelf het vervoer.
- 06: We leveren altijd meer zorg en begeleiding indien nodig
- 07: We gebruiken geen telefoons en computers.
- 08: We missen iemand oprecht als die er een keer niet is en spreken het uit.
- 09: We sluiten de dag zoveel mogelijk af met een succes ervaring.
- 10: We zijn bereikbaar en geven het voorbeeld door mee te werken.

Gemeenschappelijke aandacht



Door zorgvragers die het nodig hebben, 3 tot 5 dagen bij de dagbesteding te laten aansluiten, groeit er een band tussen zorgvragers onderling. Gezamenlijke activiteiten en het inzetten van het zorgen voor dieren en voor elkaar laat dit zonder dwang en verplichting gebeuren. Doordat de meeste begeleiders 50+ zijn, ervaring hebben met verschillende doelgroepen en zo min mogelijk administratie doen, geen telefoontjes behoeven te beantwoorden kunnen ze oprechte en eerlijke aandacht geven aan de zorgvragers. Hierbij zijn begeleiders oprecht geïnteresseerd in de zorgvragers en spreken ze niet over zichzelf.

Het over grootste deel zorgvragers met een WMO-indicatie betreft het een tarief waarvoor in voorgaande jaren een dagbesteding frequentie van 2 dagen aan gekoppeld was. De meeste zorgvragers hebben een doelstelling om uit te stromen naar de WLZ. Binnen de WLZ is vervolgens de bekostiging wel weer voldoende ingeregeld.

Verbeterpunten voor de organisatie zijn:

- 01: Blijven werken aan naamsbekendheid zodat we zorgvragers met een lichtere zorgvraag bereiken.
- 02: Blijven werken aan instroom en behouden van vrijwilligers.
- 03: Blijven werken aan de doelstelling dat 10% van de omzet uit giften en donaties bestaat.

Wat gaat er goed en wat kan beter.

Door het bijwonen van schrapessies bij Rita Verdonk die door de minister is aangesteld als adviseur Vermindering administratieve lastendruk bij professionals met als motto Snappen, Schrappen en Kappen wordt er ook binnen de eigen organisatie scherp gekeken waar we onnodige bureaucratie kunnen verminderen. Helaas lukt dit door invloeden van buitenaf niet en vermeerdert de bureaucratie.

NUT EN NOODZAAK VAN REGELS WORDEN VERSCHILLEND ERVAREN



2. Interne Audits



Er zijn dit jaar 3 interne audits uitgevoerd binnen de stichting.

Op 7 juni 2022 aan de hand van een vooropgesteld format is een **interne audit** afgenomen door een begeleider niveau-4 en een begeleider via een re-integratie traject. Uit deze audit is naar voren gekomen dat op bijna alle punten een opmerking is teruggekomen, behalve op het punt over de privacy. Daar was men erg te vrede over.

Doel:

- In 2023 is er een vaste vergaderstructuur met minimaal een vaste agenda onder de medewerkers van de Stichting.
- In 2023 ontvangt iedere medewerker 2 weken voor het teamoverleg de notulen van het vorige overleg.
- In 2023 zijn de cliëntdossiers op orde met de juiste documentatie.
- In 2023 zijn de ruimtes na iedere werkdag opgeruimd en schoon.

Conclusie: Er zijn door de zorgelijke jaren rondom COVID, zaken blijven liggen of niet voldoende uitgevoerd. I.v.m. de kleinschaligheid van onze organisatie hebben we alle handen nodig gehad om altijd de zorg door te kunnen laten gaan voor onze klanten. De klant heeft in de afgelopen twee jaar de zorg kunnen blijven krijgen die ze juist in deze jaren zo hard nodig hadden. Dat neemt niet weg dat door deze keuze te hebben gemaakt, andere zaken niet opgepakt konden worden. Door het kritische oog van onze begeleiders kunnen we ons zelf steeds weer verbeteren of aanpassen.

Maandelijks wordt door de opgeleide veiligheidscoördinator de **BMI-installatie** aan de hand van een vast audit formulier getest.

De derde interne audit die in januari 2023 is uitgevoerd is het **tevredenheidsonderzoek** onder de klanten en vrijwilligers door de cliëntenraad.

3. Externe audit

De Dekra heeft een audit uitgevoerd bij de stichting op 3 februari 2023 over het jaar 2022. Tijdens deze audit via teams is het volgende uitgekomen:

Sterke punten

- De organisatie heeft de PDCA-cyclus op cliëntniveau zeer zorgvuldig ingericht. In het cliëntendossier, is een uitgebreide risicotaxatie, begeleidingsplan met periodieke evaluatie van de doelen en doelgerichte rapportage aanwezig.

Opvallend

- De bestuurders en medewerkers bevoegenheid tonen en zij zich samen met veel vrijwilligers met hart en ziel inzetten voor de organisatie.
- De organisatie werkt met een uitgebreid gedocumenteerd kwaliteitshandboek dat op de website beschikbaar is. Hierin zijn de basiselementen en daarmee de fundamenten voor een kwaliteitsmanagementsysteem voor iedereen aanwezig.
- Medezeggenschap cliënten georganiseerd is via een cliëntenraad die aansluit bij de bestuursvergadering.

De mogelijkheid tot verbetering

- Conform norm 1.3 heeft de organisatie in de notulen van haar gecombineerde bestuursvergadering vastgelegd welke SMART geformuleerde doelen zij wil bereiken. Ter overweging wordt gegeven om deze SMART doelen op te nemen in de kwaliteitsrapportage en de realisatie van de doelen aantoonbaar periodiek te monitoren en evalueren, om zo verbetermanagement optimaal vorm te geven.
- De stichting beschikt over een medicatiekast waar de dagelijkse medicatie van de deelnemers in wordt bewaard. Tevens is er een protocol medicatie en veiligheid aanwezig. Ter overweging wordt gegeven het document te toetsen aan de huidige praktijk en het toetsingskader Toezicht op medicatieveiligheid c.q. de richtlijnen medicatieveiligheid. Als de cliënt thuis woont, dan is de cliënt of de wettelijk vertegenwoordiger verantwoordelijk om de medicatie zelf mee te nemen of mee te geven, inclusief toedienlijst en actueel medicatie-overzicht van de apotheek.

Ondanks dat er geen tekortkomingen geconstateerd zijn grijpen we de mogelijkheden tot verbetering vanuit de auditor vast en zetten die om in de volgende doelen:

- In de kwaliteitsrapportage van 2023 zijn de doelen SMART geformuleerd
- In 2023 is het protocol medicatiegebruik getoetst/ aangepast met het toetsingskader Toezicht op medicatieveiligheid.

Conclusie is dat we wederom voldoen aan de eisen van HKZ kleine organisaties.



SDW heeft de audit uitgevoerd op 10-11-2022 op locatie bij de stichting.

Conclusie wederzijds zijn we tevreden over de samenwerking. Op een aantal casussen is dit van groot belang. Op de onderdelen waarop SDW haar toetsing heeft uitgevoerd zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Het is fijn dat de SDW het vertrouwen heeft om de stichting als onderaannemer te behouden.



Coöperatie Hesterhuizen heeft de audit uitgevoerd op 31-10-2023 via teams.

Door coöperatie Hesterhuizen worden deel audits uitgevoerd, Stichting ijgenwys en Anders neemt hieraan deel om zorg uit het domein WLZ te mogen blijven leveren.

Door Sovak en GGZ zijn er telefonisch vragen gesteld en of een formulier toegestuurd.

4. Overzichten van meldingen

01 MIC	2022	aantal: 18	Informatief en voor overdracht
02 MIP	2022	aantal: 00	
03 Schade	2022	aantal: 00	
04 Verbetervoorstel	2022	aantal: 08	uitgevoerd: 7 afgekeurd: 1
05 Reparatieverzoek	2022	aantal: 18	uitgevoerd: 18
06 Datalekken	2022	aantal: 01	vanuit een andere partij en gemeld bij deze partij.
07 Privacy incidenten	2022	aantal: 00	behandeld: 00
08 Melding bij cliëntenraad	2022	aantal: 00	
09 Melding huiselijk geweld	2022	aantal: 00	
10 Melding Kindermishandeling	2022	aantal: 00	
11 Melding vertrouwenspersoon WMO	2022	aantal: 00	
12 Melding vertrouwenspersoon WLZ	2022	aantal: 00	
13 Melding zorgportaal	2022	aantal: 00	
14 Melding bij GGD	2022	aantal: 00	
15 Melding bij inspectie	2022	aantal: 00	

Conclusie:

Door het bewust bezig zijn met wat we doen, aandacht schenken aan bezoekers worden hindernissen niet als problematisch ervaren en zijn vaak al opgelost voor het als probleem ontstaat.

5. Risico- inventarisatie

Vanaf 2020 is er veel tijd geïnvesteerd om op deelnemer niveau de risico-inventarisatie te evalueren en vernieuwen. Hierbij zijn geen nieuwe risico's gevonden.

Het werken volgens nieuwe richtlijnen van de gemeente vergt nog wat aanpassingen, een intakegesprek kan pas plaats vinden als er een (digitaal) getekende opdracht van de gemeente is en een mee kijkdag pas als er een risico-inventarisatie gemaakt is.

De bedrijf 's risico's worden maandelijks doorgenomen en langs de Ri&e gehouden die gemaakt is bij KMO-Solutions. Middels verbeterplannen, reparatie formulieren, het gezond verstand gebruiken en door wekelijkse controles worden gebruik risico's uitgesloten.

6. Klant tevredenheid

Klanttevredenheid is een belangrijk goed, de eerste meting daarvan is altijd de aanwezigheid. Een tweede meting is in gesprek blijven met de klanten. Waarin de eerste gedachten gang is dat niet alleen ontevreden momenten besproken worden maar ook de tevreden momenten.

De derde meting is een klant tevredenheidsonderzoek. Door het ontwikkelingsniveau van veel van onze klanten lukt het niet om een tevredenheidsonderzoek digitaal te houden met de standaard instrumenten. Bij stichting ijgenwys en Anders maken we gebruik van zelf ontwikkelde vragenlijsten.

In januari 2023 hebben de klanten (volwassenen en jeugdige) van de stichting het tevredenheidsonderzoek ingevuld orderbegeleiding van de cliëntenraad.

De cliëntenraad wil zich meer zichtbaar en toegankelijker maken naar de klanten. Door de populatie van de klanten is dit een taak die zorgvuldig, met beleid en op een rustig tempo moet worden toegepast. Er zal een vertrouwensband moeten worden opgebouwd, om meer uit de cliëntenraad te halen vanuit de klanten zelf. Deze stap werd door de klanten als

prettig ervaren en degenen die hierbij moeite hadden, werden door de andere klanten hierbij ondersteund. Het is mooi om te zien hoe de klanten met elkaar betrokken zijn en elkaar ondersteunen wanneer dit nodig is. Op deze momenten ben je trots als organisatie op de verbondenheid die met elkaar gereed is.



Rapportcijfers

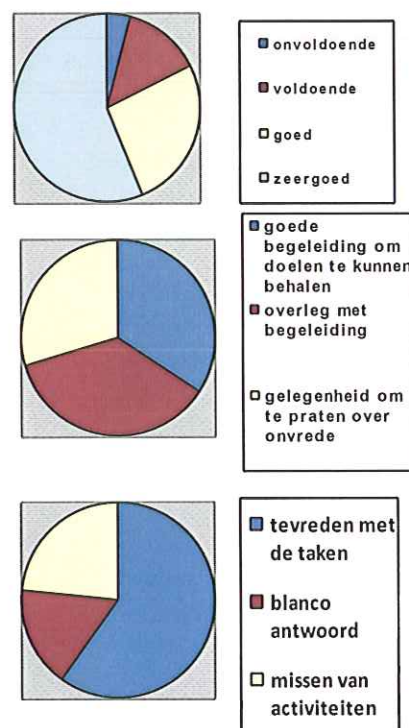
De Stichting kreeg van 54% van de klanten een algemeen rapportcijfer **'zeer goed'**.

25% van de deelnemers gaven een algemeen rapportcijfer **'goed'**.

13 % gaf een **'voldoende'** en 4 % een **'onvoldoende'**.

83% van de klanten zijn tevreden met de begeleiding die ze krijgen om de zelf opgestelde doelen te kunnen behalen. Wanneer doelen moeilijker te behalen zijn en er meer tijd voor nodig is vindt 83% van de klanten dat ze hiervoor de ruimte en tijd krijgen om met de begeleider(s) erover in gesprek te gaan. Wanneer er onvrede is ontstaan geeft 73% van de klanten aan hierover met de begeleiding te kunnen praten en tot een eventuele oplossing te kunnen komen.

De klanten geven in het tevredenheidsonderzoek aan voor 96% tevreden te zijn met de aangeboden activiteiten de inhoud daarvan. 29% van de klanten geeft aan activiteiten te missen. Wanneer de vraag gesteld wordt hoe tevreden ze zijn met de taken die ze krijgen is 75% tevreden en 21% geeft een blanco antwoord.



Doel

- 80 % van de klanten geven tijdens het klanttevredenheidsonderzoek in januari 2025 aan te kunnen praten met de begeleider bij onvrede.
- 85% van de klanten geven tijdens het tevredenheidsonderzoek in januari 2025 aan dat ze tevreden zijn over de begeleiding tijdens de weg die ze belopen om doelen te kunnen behalen.
- Maximaal 20% van de klanten geven tijdens het tevredenheidsonderzoek in januari 2025 aan een activiteit te missen.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat de klanten over het geheel genomen zeer tevreden zijn over de stichting en de begeleiding die hier geboden wordt. Dit is een mooi uitgangspunt om het te stabiliseren bij de klanten. Het streven blijft om de doelen in januari 2025 te kunnen behalen. Dat betekent dat we ten alle tijden kritisch moeten blijven kijken naar ons eigen handelen ten opzichte van de (zorg)vraag van onze klant. Hierop kunnen/ willen anticiperen, evalueren en waar nodig een andere begeleidingsweg durven in te slaan. De klant moet zich veilig voelen, geborgenheid ervaren, zichtbaar zijn en ervaren dat zijn/ haar stem ertoe doet! Niets is belangrijker voor de ontwikkeling om te mogen zijn wie je bent en dat je niet altijd maar op je tenen hoeft te lopen.



Nieuwe instroom WMO	Aantal: 00
Nieuwe instroom WLZ	Aantal: 02
Nieuwe instroom onder aanneming	Aantal: 03
Nieuwe instroom jeugd	Aantal: 01
Uitstroom jeugd behalen doelen	Aantal: 01
Uitstroom jeugd zonder behalen doelen	Aantal: 02
Doorstroom jeugd naar WMO	Aantal: 00
Doorstroom van WMO naar WLZ	Aantal: 02
Uitstroom wegens behalen doelen WMO	Aantal: 00
Uitstroom wegens verhuizen	Aantal: 02
Uitstroom wegens overlijden WMO	Aantal: 00
Uitstroom wegens overlijden WLZ	Aantal: 00
Uitstroom wegens overlijden onder aanneming	Aantal: 00
Uitstroom naar werk	Aantal: 00
Uitstroom naar ander passend aanbod	Aantal: 04
Tijdelijke stop WMO	Aantal: 01



Ervaring van een bezoeker:

Ik ben Melle en 11 jaar oud.

Ik woon thuis met mijn grote broer van 12 en mijn twee mama's.

Ik ben van de Pette Flat naar het Willemijntje gegaan en daarna heb ik 1,5 jaar op de Kameleon gezeten. Ondanks de lieve juffen, waren er te veel prikkels voor mij, waardoor ik veranderde van een lieve vrolijke jongen naar een moeilijke jongen. Mijn mama heeft toen gezocht naar een ander plekje voor mij, waarbij ik veel buiten en mezelf mag zijn.

Mama heeft Stichting ijgenwys en Anders gevonden. Ondanks dat ze het wel moeilijk vonden dat ik de jongste was en voornamelijk met (jong) volwassen mensen zou samen zijn, is het toch dit plekje geworden. Vanaf 4 februari 2019 ben ik gestart. Ik word iedere dag opgehaald en thuisgebracht met de bus van IJgenwys.

Ik zat in het begin grote delen van de dag in een rolstoel, kon niet praten (alleen klanken produceren). Stichting ijgenwys en Anders hanteert de methodiek MISC, waardoor ik me al snel op mijn gemak voelde en ontwikkeling ging laten zien. Het motto werd al snel 'Melle doet alles wat hij zelf kan!' Met mijn spraakcomputer kon ik steeds meer dingen duidelijk maken en hoorde ik de stem het woord voorzeggen. In december kregen de mama's hun kerstcadeau van mij. Ik ging 'mama' zeggen en sindsdien begon ik steeds meer woorden te produceren en praat nu met 3 woordzinnen. Inmiddels heb ik ook mijn rolstoel niet meer nodig en loop ik veel en graag. Bijvoorbeeld over de wei om hooibalen te vullen voor de ezels, naar de eenden om ze eten te geven, met mijn kar rijden om spullen weg te brengen en op te halen en niet te vergeten voor de pauze zet ik voor iedereen een stoel klaar en stapel ze weer netjes op als we klaar zijn met drinken.

's Middags ga ik naar het hertenkamp en komen de dieren bij mij eten halen uit mijn bakje. Komen ze niet naar mij dan ga ik dicht bij ze in de buurt zitten met mijn voerbakje tussen mijn benen en komen ze alsnog eten. In het hertenkamp lopen we een rondje om al het zwerfvuil op te rapen en in de emmer te gooien. Met mooi weer gaan we niet met de bus, maar lopend heen en terug naar het hertenkamp, dat vind ik erg gezellig. Op IJgenwys zelf speel ik graag met de trein en met de auto's. Samen met anderen met de tovertafel een spelletje doen is ook heel leuk

En van een andere bezoeker:

Ik ben Stefan Mossou.

Ik woon aan de Bremstraat in Sint Willebrord.

Ik ben op 7 juli 2014 bij ijgenwys begonnen. Ik ben begonnen met een dag in de week, nu kom ik 5 dagen in de week bij ijgenwys.

Een andere begeleider heeft voor mij de keuze gemaakt voor ijgenwys. De eerste dag was ik best wel zenuwachtig en durfde ik zelfs eerst de auto niet uit. Nu ga ik elke dag erg graag naar ijgenwys.

Ik word morgens met de ijgenwyse bus gehaald en in de middag weer naar huis gebracht.

Ik vind het erg leuk met de andere mensen bij ijgenwys ook de begeleiders en vrijwilligers vind ik erg lief. Ik vind het soms leuk om mee te gaan naar de wei om de ezels en de eenden te verzorgen. Ik kan zelf kiezen of ik dat wil. In de middag doe ik graag Diamond Pating maar soms ga ik ook mee naar de herten. Sommige dagen ga ik ook mee naar de sleepboot Bram om daaraan te werken. Ook ga ik wel eens mee naar de Bremberg. Ik hoop dat we snel op de bremberg kunnen beginnen met bouwen.

Ik heb bij ijgenwys veel geleerd. Ze hebben mij geholpen met leren klokkijken, leren poetsen, opruimen en strijken. Als ik met iets zit dan is er altijd wel iemand waar ik mee kan praten en die mij wil helpen.

Ik vind het gebouw van ijgenwys gezellig, mooi en schoon. Ik ben erg tevreden over ijgenwys en blij met de hulp die ik hier krijg. Als ik een klacht zou hebben, dan zo bel ik de vader van Robbe want die zit in de cliëntenraad. Zijn nummer kan ik vinden op de website van ijgenwys.

7. Cliëntveiligheid

Onder cliënt veiligheid verstaan we aantal primaire zaken.

01. Er is altijd voldoende bevoegd en bekwame begeleiding aanwezig.
02. Begeleiders en vrijwilligers krijgen voldoende bijscholing aangeboden.
03. Begeleiding gebeurt altijd volgens de handvatten van MISC.
04. Begeleiders zetten de relatie met de cliënt voorop.
05. Begeleiders bieden voornamelijk zinvolle activiteiten aan.
06. Begeleiders zijn zich bewust van zelfregie van de cliënt.
07. Begeleiders bieden open communicatie.
08. De activiteiten ruimtes zijn schoon en opgeruimd.
09. De organisatie voldoet aan alle voorwaarden en gestelde eisen.
10. Elke begeleider en vrijwilliger beschikt over een verklaring goed gedrag.

WZD (wet zorg en dwang) omgaan met vrijheidsbeperkingen

Stichting ijgenwys en Anders is een open instelling waar een zo breed mogelijke doelgroep aan zorgvragers gebruik van mag maken als het gaat om geïndiceerde dagbesteding. Op de website is duidelijk aangegeven wat de uitsluitings-criteria zijn.

In 2019 hebben alle medewerkers een cursus WZD gevolgd, zodat alle handelingen die hiermee te maken hebben uitgesloten kunnen worden.

Het grootste risico wat wij lopen binnen de WZD is dat geriatrische en NAH bezoekers die naar huis willen kunnen wegllopen. Hier wordt veel energie in de relatie met deze bezoekers geïnvesteerd om ze te binden aan mens en omgeving waardoor ze zich thuis voelen en de dwang om weg te lopen/ naar huis te gaan weg neemt.

Om toch zonder dwang of deuren op slot, te weten wanneer iemand het pand verlaat is er gekozen voor een deurbel systeem waarbij er bij de haldeur een geluidstoon afgaat en bij de buitendeur een andere geluidstoon afgaat. Daarnaast is er een camerasysteem waarbij de deuren gezien kunnen worden en actie ondernomen kan worden.

Gelukkig is er in 2022 niemand vermist geweest of weggelopen.

Gebruik klachtenregeling.

Stichting ijgenwys en Anders maakt gebruik van het klachtenportaal zorg waarbij er een aansluiting is voor de klachtenregeling, een onafhankelijke klachtenfunctionaris, een klachtencommissie jeugd, een klachtencommissie WMO en aansluiting bij de Wkkgz erkende geschilleninstantie KPZ.

Voor de WLZ is er de klachtenregeling via de coöperatie.

Er zijn in 2022 geen meldingen geweest en er is ook geen gebruik gemaakt van een klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon. Zie ook het overzicht met meldingen.

Zorgtechnologie en innovatie.

Stichting ijgenwys en Anders is een organisatie die dagbesteding aanbiedt, binnen deze dagbesteding hebben we vaak te maken met mensen die door ziekte een beperking hebben gekregen of door achteruitgang een meervoudige zorgvraag hebben gekregen. Om bezoekers en deelnemers zolang mogelijk te laten deelnemen aan activiteiten en hun zelfstandigheid te laten behouden zijn we constant bezig met aanpassingen van hulpmiddelen zodat het gebruik past bij de situatie van de zorgvrager. Dit is innovatie op persoonlijk niveau, waarbij bestaande en nieuw te ontwikkelen zorgtechnologie wordt ingezet.



8. Cliëntenraad



De voorzitter van de cliëntenraad aan het woord

Als voorzitter van de cliëntenraad wens ik te benadrukken op een fijne wijze te kunnen samenwerken met alle geledingen binnen IJgenwys.

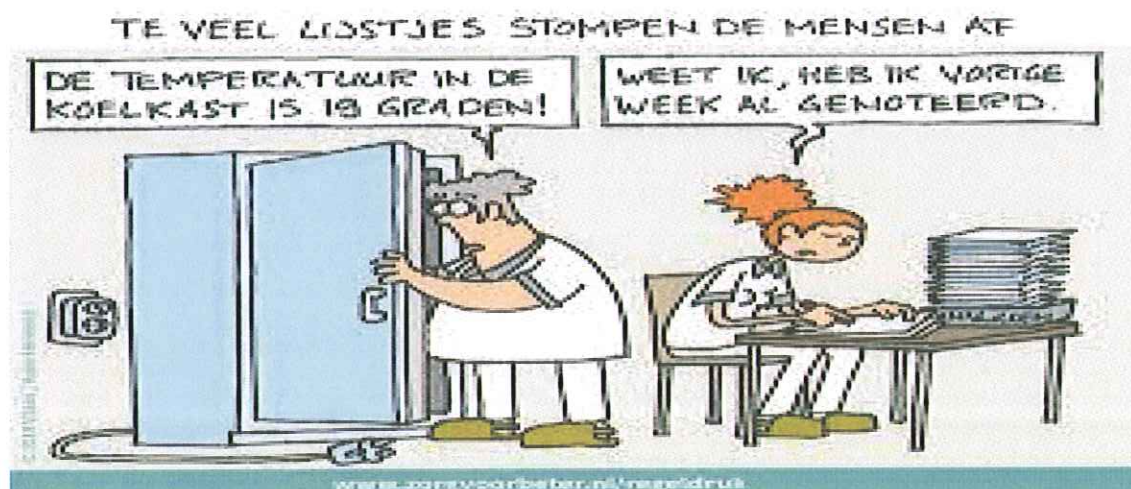
De stem van cliënten is belangrijk vindt IJgenwys maar dit wordt ook echt in de praktijk gebracht. Elke mening, elke vraag wordt op een fijne manier ter harte genomen en er wordt ook iets mee gedaan. De mening van cliënten wordt zoals hiervoor omschreven gewaardeerd en dus meegenomen in de kwaliteitsrapportage.

De locaties maar ook de vergaderingen zijn voor mij immer toegankelijk. De cliënten worden serieus genomen en IJgenwys is er echt allereerst voor de cliënten en dat waardeer ik ten zeerste.

Op alle bestuursvergaderingen word ik als voorzitter van de cliëntenraad uitgenodigd; alle stukken waaronder (jaar)verslagen zijn ook voor mij beschikbaar en er is voldoende ruimte voor vragen. Er is dus ook ruimte om mee te spreken over het heden en de toekomst van de stichting.

Guido Douve
Voorzitter cliëntenraad.

9. Personeelsbeleid



In 2022 waren er 6 medewerkers in dienst waarvan 3 niveau 4 of hoger geschoold.

Bewust is er gekozen om vanaf 2020 van **meetbare kwaliteit over te stappen naar merkbare kwaliteit**. Meer ondersteuning door de administratie op het gebied van formulieren en protocollen. Het vereenvoudigen van het hele systeem hierin heeft geleid tot het openbaar zetten van de formulieren op de website, op elk gewenst moment vanaf elke locatie zijn formulieren en protocollen benaderbaar waardoor ze te printen zijn en in te vullen, de administratie verzorgd daarna de digitalisering en verwerking, maar ook opvolging en evaluatie.

De administratie de rol bij intake overgenomen.

Het vereenvoudigen van systemen, schrapsessies bijgewoond van Rita Verdonk zodat overbodige formulieren en protocollen afgeschaft zijn. Beter inrichten van het cliëntvolgsysteem heeft ervoor gezorgd dat de benodigde tijd kon ontstaan op de administratie om het mogelijk te maken dat begeleiders meer tijd aan bezoekers konden besteden.

Hierdoor is er een bevredigender klimaat voor begeleiders ontstaan wat ze weer het gevoel geeft te doen waarom ze ooit gekozen hebben voor het vak van persoonlijk begeleider in de zorg.

Voor elke interne training of werkoverleg wordt er gezamenlijk gegeten, dit zijn ontspannende momenten waarin een ander contact tussen medewerkers ontstaat.

Vakantie en verzuim

Valkuil bij het huidige personeel 's bestand zijn de vakantieperiode 's, aangezien we geen vakantie sluiting hebben is het inregelen van vakanties lastig omdat medewerkers in dezelfde periode vakantie wensen.

11. Vrijwilligersbeleid.

Als aanbieder van dagbesteding wil je dat elke klant gehoord en gezien wordt, daarnaast is het belangrijk dat iedereen aan zijn eigen ontwikkeldoelen kan en mag werken. Voor de een betreft dit het behouden van competenties voor de ander is dit het door ontwikkelen naar uitstroom of doorstroom. Dit kan niet zonder vrijwilligers.

Vrijwilligers zijn samen met naasten, mantelzorgers en de rest van het netwerk van belang om op een veilige manier dagbesteding te bieden.

Vrijwilligers worden voor de volgende werkzaamheden ingezet: onderhoud en reparatie, groenvoorziening, vervoer, gastvrouw/ heer, bestuur, schoonmaak en ondersteuning bij activiteiten.



Tot 2019 was er een vrijwilliger bij de stichting die de functie van vrijwilligers coördinator had en bezig was met werving en selectie van vrijwilligers. Sinds de pensionering van deze vrijwilliger is er nog geen nieuwe vrijwilligers coördinator gevonden en wordt deze functie door de administratieve ondersteuners vervuld.

De werving geschied op verschillende manieren, o.a., advertenties bij de plaatselijke vrijwilligerscentrale maar ook door oproepen via sociale media.

Tevens beschikken we over een netwerk waardoor mensen via een re-integratie traject vrijwilligers werk kunnen/ mogen doen en zijn we samenwerkingspartner van de reclassering waardoor mensen met een taakstraf deze bij de stichting kunnen vervullen.

Middels een vrijwilligerscontract wordt er een verbintenis aangegaan. In het vrijwilligerscontract zijn ook de huisregels voor vrijwilligers opgenomen en worden de afspraken gemaakt met betrekking tot de werkzaamheden en verwachtingen.

Vrijwilligers mogen aansluiten bij de bijscholingsavonden en we streven naar een 2tal ontspanningsavonden per jaar. Gezien de kwetsbare doelgroep van bezoekers bij Stichting ijgenwys en Anders worden er strenge eisen gesteld in het functioneren van vrijwilligers en zal hier regelmatig met betrokken vrijwilligers overleg of functionering 's gesprekken over zijn.

Bestuur, Raad van toezicht en Cliëntenraad zijn allemaal vrijwilligers met een vrijwilligers contract en een VOG. Om transparantie te houden, overleg en inspraak en advies is er enkele jaren geleden besloten alle vergaderingen gezamenlijk te houden. De managementassistente notuleert deze en houdt bij stemming in de gaten wie op welk moment stemrecht heeft.



Leden van het bestuur en de raad van toezicht worden uitgenodigd bij interne bijscholing, vrijwilligersavonden, opendagen en personeelsavonden. Hierdoor kunnen ze ongedwongen met cliënten, vrijwilligers en medewerkers het gesprek aangaan en op de hoogte blijven van wat er omgaat in de organisatie.

Er is bewust gekozen voor een raad van toezicht wat geen binding heeft met de zorg, de expertise hierin hebben medewerkers al, het netwerk en kennis uit het bedrijfsleven is wat de organisatie te kort kwam en waar we nu op aangevuld worden.

Er zijn 4 gecombineerde vergaderingen per jaar, waar ook een afgevaardigde van de medewerkers bij aanwezig is, waarbij indien nodig werkgroepen kunnen ontstaan die weer een vervolg vergader afspraak maken.

Buiten de gecombineerde vergaderingen zijn er cliëntbesprekingen en vrijwilligersavonden. Dit zijn binnen de eigen organisatie minimaal 10 vergaderingen.

Daarnaast wordt er verwacht dat er nog 4 leden vergaderingen van de coöperatie de Hesterhuizen bijgewoond wordt. 2 leden vergaderingen van de bedrijfsvereniging BVKZ en van elke gecontracteerde gemeente nog de informatieavonden per domein, dit zijn er in 2022 17 geweest. Vanuit bijna alle vergaderingen volgen administratieve handelingen, Alleen al op domein jeugd, met het voorwerk voor de aanbesteding, is dit voor de gemeente Breda ongeveer 50 uur geweest. Met 1 beroepskracht voor 16 uur op de administratie en 1 vrijwilliger is dit niet bij te houden en een onbetaalbare last aan het worden. Standaard werkt de managementassistente dan ook elke 3 weken op donderdag 6 uur over als vrijwilliger. En heel veel externe vergaderingen kunnen we niet bijwonen terwijl de informatie welnodig is voor de organisatie. Naast vergaderingen zijn er ook nog 8 bijscholingsavonden per jaar.

Vrijwilligers tevredenheid



Binnen de mogelijkheden van iedere vrijwilliger zijn ze bereid een stapje harder te lopen, wanneer dit nodig is. Dit is voor de stichting prettig en iets waar we dankbaar voor zijn! Zonder de vrijwilligers is er ook geen bestaansrecht. Net als bij ieder bedrijf heb je te kampen met moeilijkere periodes. Deze periodes zijn niet altijd te overzien, maar als je dan steun krijgt van iemand en de lach van de klant, geeft het de energie om ervoor te blijven gaan.

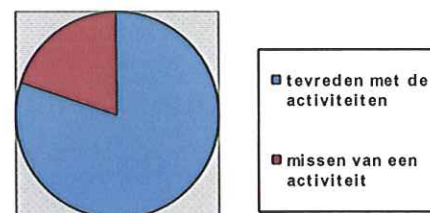
De vrijwilligers hebben in januari 2023 het tevredenheidsonderzoek ingevuld. We mogen wel zeggen dat hieruit een zeer mooi resultaat uit voort is gekomen.

Maar liefst 100% van de vrijwilligers is tevreden over de taken die ze verrichten en de functie die ze binnen de Stichting hebben.

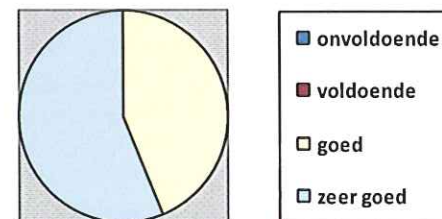
100% van de vrijwilligers geeft aan goed geïnformeerd te worden over de informatie die hoort binnen de functie.

100% van de vrijwilligers geeft aan bij onvrede of calamiteit hier de gelegenheid voor te krijgen om in gesprek te gaan.

80% van de vrijwilligers geeft aan geen activiteiten te missen binnen de Stichting. 20% van de vrijwilligers geeft aan een enkele activiteit te missen.



Het algemene rapportcijfer 'goed' geeft 44% van de vrijwilligers. Het rapportcijfer 'zeer goed' is gegeven door 56% van de vrijwilligers.



Doel

- 60% van de vrijwilligers geven in januari 2025 in het tevredenheidsonderzoek een rapportcijfer 'zeer goed'
- In het tevredenheidsonderzoek van januari 2025 mist max. 10% van de vrijwilligers een activiteit.

Conclusie

Dankjewel vrijwilligers voor jullie steun, betrouwbaarheid en jullie verrichte werkzaamheden. Het is als stichting mooi om terug te lezen dat jullie tevreden zijn met jullie vrijwilligerswerk. Nu rest ons de taak om ervoor te zorgen dat jullie tevreden blijven en bij ons jullie vrijwilligerswerk voort willen blijven zetten.

Een vrijwilliger aan het woord

Mijn naam is Auke Uriot, ik ben 38 jaar en woon tegenwoordig in Oosterhout. Daarvoor woonde ik in Etten-Leur.

Ik ben door een gemeenschappelijke kennis in 2013 in contact gekomen met Jos. Hij vertelde mij over Stichting ijgenwys en Anders en nodigde mij uit om een keer te komen kijken. Toen nog aan de locatie aan de Zundertseweg in Etten-Leur. Door persoonlijke omstandigheden had ik tijd over en zag de mogelijkheid om hier en daar te helpen. Op de oude locatie kwam ik gemiddeld 1 maal per week. Ook de verhuizing naar het nieuwe pand aan het markenland in Etten-Leur heb ik mee gemaakt en ik ben er nu gemiddeld 4 keer per week. Het nieuw pand voldoet beter aan de eisen voor een dergelijke stichting. En ondanks dat het een groot pand is, is er een huiselijke sfeer. Ook is het nieuwe pand beter schoon en netjes te houden.

Toen ik begon als vrijwilliger had ik nog bijna geen ervaring met de doelgroep van Stichting ijgenwys en anders. Dit heeft echter nooit tot een probleem geleid omdat de begeleiding van uit Stichting ijgenwys en Anders erg goed is en er veel bijscholing is. Zeker 4 maal per jaar is er een professionele bijscholing in de avond, en je kan altijd met al je vragen terecht bij de beroepskrachten. Ook mijn EHBO-diploma heb ik gehaald via Stichting ijgenwys en Anders en doe daar nog elke twee jaar de herhaling voor. Ook hebben wij tweemaal per jaar een vrijwilligersavond waar wij met ze alle samen komen. Dit zorgt voor een hechte groep die altijd bereid is elkaar te helpen.

De werkzaamheden bij Stichting ijgenwys en Anders zijn divers. Ook kan je aangeven welke werkzaamheden of locatie jou voorkeur heeft. Hierdoor blijft het voor mij als vrijwilliger ook leuk en elke dag weer anders.

Ik vind dat het vrijwilligers werk bij Stichting ijgenwys en anders mijn leven zeker verrijkt en niet alleen met kennis maar ook met sociale contacten. Ook ben ik erg blij met de manier hoe vrijwilligers begeleid worden. Dit gaat op een open en eerlijke manier. Zo wordt er bijvoorbeeld ook duidelijk verteld wat je mogelijkheden zijn als je bijvoorbeeld een klacht zou hebben. Al met al kijk ik met een goed en warm gevoel terug om mijn jaren bij Stichting ijgenwys en Anders en kijk ik uit naar nog velen jaren in de toekomst.

11.Scholing



Interne scholing,

De bijscholing is in 2022 grotendeel uitgevoerd in eigen beheer. Waarbij er verspreid over 4 avonden door Dingerdis-coaching en trainingen aandacht is besteed aan AVG en Privacy, Ethisch handelen en Normen en waarde, veiligheid en persoonlijk leiderschap. Aan deze avonden hebben 4 medewerkers en 6 vrijwilligers en 3 stagiaires en 1 zzp'er deelgenomen.

Door Stibco zijn er 2 avonden training gegeven. MISC, Mediërende interventie waarbij per avond 7 medewerkers en 6 vrijwilligers en 1 stagiaire en 1 zzp'er de trainingen gevolgd hebben. Door LIVIS is de EHBO en BHV-training gegeven aan alle medewerkers en vrijwilligers.

Externe scholing,

Via internetscholing zijn er de volgende trainingen gedaan. 1, Handhygiëne. 2, Soorten dementie. 3, Leidinggeven. 4, feedback geven en ontvangen. 5, leermeester.

Via externe scholing zijn 2 medewerkers op een 5-daagse MISC-cursus geweest en 2 medewerkers op herhaling BHV.

Stageplaatsen,

Er zijn in 2022 geen snuffelstage plaatsen beschikbaar gesteld, andere jaren konden leerlingen vanuit de KSE die voor een beroepskeuze stonden gebruik maken van een snuffel of maatschappelijke stage om te ervaren wat werken als persoonlijk begeleider in de zorg inhoud.

Door de weeks zijn er dagelijks 2 stageplekken beschikbaar gesteld en op zaterdag 1 stageplek voor leerlingen specifieke doelgroepen niveau 2, 3 en 4. Hiervoor is de stichting geaccrediteerd en beschikt de stichting over een leermeester.

Subsidie en fondsen,

Vanuit het ministerie is er ook dit jaar weer een subsidie toegekend voor het opleiden van leerlingen en vanuit het UWV is er reductie loonkosten geweest voor het in dienst hebben van een BBL-leerling.

Werkend leren,

In 2022 heeft een stagiaire uit 2020 de gelegenheid gekregen om middels een combinatie van werken met een arbeidsovereenkomst en 1 dag in de week onderwijs volgt.

Zelfreflectie en intervisie



Zelfreflectie is een belangrijke leermethode waarin we stilstaan bij het resultaat van ons eigen handelen en woorden op de reacties en handelen van bezoekers. Van leerlingen, stagiaires en vrijwilligers wordt dan ook regelmatig een reflectieverslag gevraagd die door de activiteiten coördinator behandeld en besproken wordt.

Intervisie wordt minimaal 4 keer per jaar gehouden voor beroepskrachten en leerlingen dit wordt voorafgaand of tijdens een

werkoverleg gedaan en voor gegaan door de activiteiten coördinator.



12. Leveranciersbeoordelingen

Stichting ijgenwys en anders heeft in 2022 voor de volgende organisaties als onderaannemer zorg geleverd.

SDW / Sovak / Surplus / GGZ / Thomashuis Klundert.

Als lid van Coöperatie de Hesterhuizen is er WLZ zorg geleverd.

Met een eigen overeenkomst van aanbesteding is er WMO zorg geleverd voor 7 gemeentes in de directe regio geleverd.

Uit gesprekken met mantelzorgers en overige familie leden van bezoekers blijkt dat zowel bezoekers als het netwerk uitermate tevreden zijn met de dienstverlening van Stichting ijgenwys en Anders. Juist de combinatie van eigen vervoer en doorstromen binnen eigen organisatie voor de activiteiten maakt dat het afwisselend en uitdagend blijft. De flexibiliteit dat bezoekers ook wel eens op andere dagen aanwezig mogen zijn wordt als zeer positief ervaren. Bezoekers zelf roemen de huiselijke sfeer.

De geleverde zorg is naar volle tevredenheid uitgevoerd. Alle partijen hebben dan ook de overeenkomsten verlengd.

Er zijn meerdere trajecten geweest in een gezamenlijk arrangement met SDW en GGZ.

13. Inspectie

Er is in 2020 bij de inspectie een anonieme melding geweest dat medewerkers van de stichting zich niet zou houden aan de richtlijnen omtrent corona. Na onderzoek is gebleken dat alle protocollen, overdracht en werkwijze voldeden aan de richtlijnen en verwachtingen. De melding is afgesloten. Er zijn geen meldingen geweest in 2022.



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

14. AVG



Conclusies uit meldingen

Er zijn gedurende het jaar geen meldingen geweest en gedaan.

AVG-ontwikkeling

Jaarlijks komt het bedrijf Prima Privacy in december een audit houden op het gebied van AVG.

Hiermee blijven we op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op dit gebied. Wij doen dit in een maandelijks abonnement waardoor het hele jaar door vragen gesteld mogen worden, zowel per mail als telefonisch.

Op dit ogenblik zijn er aanpassingen in diverse toegangsbeleid bezig, dit betreffen aanpassingen waarbij namen van personen vervangen worden door functie namen.

In 2022 zijn er vragen gesteld over een aantal onderdelen binnen het cliëntvolgsysteem.

Afgesloten verwerkingsovereenkomsten

Er is in 2022 geen verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Beveiliging van systemen

Er zijn binnen de organisatie verschillende beveiligingen van toepassing, zo wordt er voor de communicatie met de gemeente gebruik gemaakt van de berichten app van ZILLIZ wat beveiligd wordt met een VECOZO-certificaat, Het pgb portaal maakt ook gebruik van een VECOZO-certificaat. VECOZO laat hun beveiliging beoordelen in lijn met NOREA Richtlijn 3402.

Zilliz staat garant voor de informatiebeveiliging ISO 27001.

Eigen computers zijn beveiligd met inlognaam en wachtwoord, documenten worden opgeslagen op een NAS die op een externe locatie staat en met een beveiligde VPN-verbinding benaderbaar is met een voor iedereen unieke inlognaam en een dubbel in te voeren wachtwoord (tweetraps). Verder is de informatie op de NAS versleuteld zodat bij diefstal de schijven niet in een andere machine geplaatst kunnen worden.

In het gebruik is een tijdslimiet ingesteld zodat na een vastgestelde periode de verbinding verbroken wordt. Mappen op de NAS zijn alleen toegankelijk middels een toegangsmatrix.

Voor het E-mail verkeer wordt gecertificeerde ZorgMail gebruikt.

Voor het directe contact waarbij sms noodzakelijk is wordt gebruik gemaakt van de dienst SILO.

Alle sociale media wordt dooreen vrijwilliger geplaatst en beheerd, deze platformen zijn uitsluitend met 2 trap verificatie te benaderen en fotoalbums zijn beveiligd. Er zijn geen mailadressen toe te voegen. Maandelijks merken we digitale aanvallen op website en sociale media.



15. Gebouwen, locaties en vervoer.

Markenland

Markenland is de hoofdlocatie, hier verzamelen we, zijn de verzorgings- en rustruimtes, lunchen we en vinden de administratieve werkzaamheden plaats. Als dagbesteding vindt hier de belevingsgerichte dagbesteding plaats en is de huiskamer voor geriatrische bezoekers.

Alle activiteiten worden in een huiselijke ontspannen sfeer gerealiseerd waarin vertrouwen en aanwezigheid een basis vormt.

De locatie is gebouwd in 1970, in gebruik geweest als consultatiebureau en na verbouwing en uitbouw als kinderdagverblijf. Een gedeelte van het gebouw is verouderd en niet geïsoleerd.

Vanaf 2014 is Stichting ijgenwys en Anders gebruiker van het gebouw en vanaf juni 2016 eigenaar. Sinds de

stichting eigenaar is zijn er al veel aanpassingen gedaan, zo zijn alle slaapkamers voor het kinderdag verblijf afgebroken, dubbel glas in de oudbouw geplaatst 2 nieuwe cv ketels geplaatst, nieuw plafondplaten aangebracht, keuken gemoderniseerd en rolstoeltoegankelijk gemaakt, een rolstoel toegankelijk toilet gemaakt, een verzorgingsruimte met hoog-laagbed en tillift, deurautomaten geplaatst bij 5 deuren voor het automatisch openen en sluiten van de deuren, bomen en struiken verwijderd voor een open overzicht, een hek om het totale terrein geplaatst, 40 zonnepanelen geplaatst, kantoorruimte gerealiseerd met 4 vaste en 2 flexplekken met eigen ingang en spreekkamer. Grote delen van de elektrische installatie vernieuwd, veel verlichting vervangen voor ledverlichting.

De komende jaren zal er aandacht moeten zijn voor het vervangen van de dakbedekking en het verstevigen van de dakconstructie, tevens zijn in de oudbouw de muren steeds en niet geïsoleerd dus isoleren is wenselijk. De cv-ketels zijn hybride voorbereid en hier is het wenselijk om elektrische componenten aan te gaan verbinden om gas verbruik te reduceren.

Bij het verbouwen ligt de insteek om circulair te bouwen.



Hoge Bremberg

Hoge Bremberg is de activiteiten locatie waar werk gerelateerde dagbesteding plaats vindt, nog altijd zonder arbeidsdruk. Hier onderhouden we eigen gereedschappen, aanhangers, trekkers en aanbouw gereedschappen. Plannen, organiseren, uitvoeren, samenwerken, gebruik gereedschappen en materialen behoren tot de leerdoelen. Intern overstappen en naar belevingsgerichte dagbesteding blijft mogelijk. Doel is doorstroom naar werk gerelateerde dagbesteding buiten Stichting ijgenwys en Anders.

Ook het gebouw en omgeving onderhoud gebeurt op deze locatie door ons zelf.

Er is nu een bouwvergunning gekregen om een nieuwe landbouwschuur te bouwen, die gaat onder begeleiding van een aannemer gebouwd worden.

Wei

De wei is de dagbestedingslocatie waar een zorgboerderij activiteit aangeboden wordt. Op 3333 m² grond door een ligusterhaag omheind worden hier ezels en loopeenden verzorgd en groenvoorziening gedaan.

Het verzorgen van dieren schept een band tussen mens en dier, maakt verplichtingen, het dier kan immers niet voor zichzelf zorgen. Dit betreft een activiteit die door alle doelgroepen gedaan kan worden. Zelfzorg en zorg voor derden wordt hier bereikt.



Bij de groenvoorziening komt planning en organisatie terug, omgaan met machines en structuur aanleren.

Elke 5 tot 6 weken maken de vrijwilligers van de klusgroep een inspectieronde over de wei, niet om kapotte zaken op te sporen daar zijn de reparatie formulieren voor, maar om zwakke plekken op te sporen die in de nabije toekomst voor mens en dier kunnen leiden tot een gevaarlijke situatie.

Hertenkamp

Het hertenkamp is een gemeentelijk kamp waar Stichting ijgenwys en Anders in opdracht van de gemeente de verzorging verzorgt van de dieren. Hier krijgt de stichting een vergoeding voor.

Dit betreft dus een activiteit die geschikt is voor werk gerelateerde dagbesteding. Het verzorgen van de dieren en hun verblijf ordelijk houden is een opstap naar groei.



Sleper Bram

Sleper Bram betreft een activiteiten locatie waar zonder arbeidsprestatie aan oude herkenbare techniek gewerkt wordt, deze sleepboot uit 1920 wordt gerestaureerd waarbij dus vele competenties bij komen kijken, Werken met hout, metaal, motoren, electra en verf maakt dat hierin een breed aanbod geboden wordt.



Bussen en Werkmateriaal

Stichting ijgenwys en Anders heeft 2 – 9 personenbussen en 2 rolstoelbussen in eigen beheer en 1 9personenbus via Do-Drive in overeenkomst huur/ vergoeding 'vorm. Met 5 bussen wordt in eigen beheer, met medewerkers en vrijwilligers het vervoer in de regio verzorgt.

De stichting beschikt over 2 mini tractoren met diverse aanbouw materialen.

2 paardentrailers. 1 open aanhanger enkel assen zonder kenteken, 3 dubbel assen met kenteken een minigraver en een zitmaaier, 2 bosmaaiers en heggenschaar

Diverse handgereedschappen, daaronder word bedoeld: bezems, harken, rieken, heggenscharen, grasmaaiers, hamers, schroevendraaiers, steeksleutels e.d.

2 hoog/laag bedden, diverse rolstoelen, looprekken en een tillift.

Diverse poederbrandblussers, slang brandblussers, bhv trommels, EHBO-trommels en branddeken.

3 vaste computer werkstations en 3 flexibele werkplekken met een laptop.

Een zaagbank, afkortzaag en lintzaag.

Hiervan word jaarlijks gekeurd,

- Alle bussen.
- Blusmiddelen en vluchtborden.
- Tillift en tilbanden.

Hiervan wordt jaarlijks een gespecialiseerd bedrijf aangeboden voor onderhoud,

- Alle bussen.
- Zitmaaier.
- Handmaaier.
- Minigraver.
- Tillift en tilbanden.
- Rode minitrekker en aanbouwdelen.



Hiervan wordt maandelijks gecontroleerd en of getest.

- Het brand en inbraak systeem. (BMI)
- De grondwaterpomp.
- Alle verlichting.
- EHBO en BHV-trommels en uitrusting.

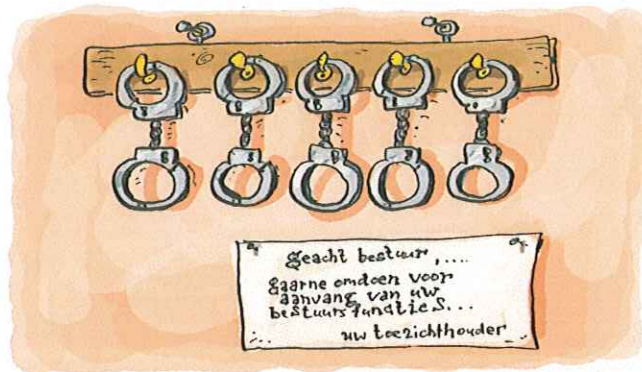
Elke zaterdag doen vrijwilligers op 1 van de locaties een controle ronde, waarin er vooral gekeken wordt naar mogelijke onveilige situaties. Niet alleen dus op zoek naar spullen of gereedschappen die kapot zijn maar ook naar iets wat mogelijk binnenkort kapot zou kunnen gaan of groot onderhoud nodig zou kunnen hebben.

Eigen onderhoud gebeurd als er kleine reparaties zijn, gangbare smeer en bijvul werk en het vervangen van lampjes bij verlichtingen waar dit mogelijk is.

Voor grotere reparaties aan gebouwen, materialen, inventaris en gereedschappen wordt via een reparatie formulier een opdracht geplaatst bij een klusbedrijf of bij een specialist.

16. Conclusie

Raad van advies/toezicht oordeel



Namens de raad van advies/toezicht, Ruud Mathijssen:

In de rol van toezichthouder binnen Stichting ijgenwys en Anders worden wij actief betrokken bij de bestuursvergaderingen. Op vragen vanuit de toezichthouders wordt serieus ingegaan, waar nodig op een later moment gerapporteerd. Adviezen worden goed opgepakt en inhoudelijk besproken. Indien de situatie hierom vraagt worden ook tussentijds de toezichthouders betrokken door het bestuur. De lijnen zijn bijzonder kort te noemen, doch zijn de rollen tussen bestuur en toezichthouders duidelijk gescheiden binnen de organisatie.

Om de toezichthouders betrokken te houden bij de stichting is het streven om op regelmatige basis, in de praktijk altijd, iemand van de raad van toezicht aanwezig te hebben bij open-dagen, familie dagen en trainingen voor het personeel.

Zo weten toezichthouders wat er bij cliënten, personeelsleden en familie wat er speelt, wat voor sfeer er heerst en zijn toezichthouders bekend bij alle partijen.

Opvolging acties systeembeoordeling 2021

- 1: Reparatie verzoeken komen weer opgang en worden weer conform afspraak uitgevoerd.
- 2: Alle toegangsmatrixen worden herzien en op functieniveau gebracht in plaats van op persoon.
- 3: Beveiligingen van systemen worden beter in kaart gebracht en beschreven.

Wat gaat er goed en wat kan er beter

Omdat er veel overbodige administratie voor medewerkers is afgeschaald, invullen van formulieren en het verwerken ervan overgeheveld is naar de managementassistente, gaat de klantadministratie een stuk eenvoudiger.

Nu er meer tijd is voor klantadministratie en registratie medewerkers kunnen stagiaires op dit punt de aandacht geven die ze verdienen.

We kunnen dus concluderen dat klantadministratie door zorgmedewerkers, stagiaire begeleiding en begeleiding van activiteiten beter gaat. De nieuwe druk gaat komen vanuit de gemeente die in andere formats, vaker en uitgebreider evaluaties voorgaat schrijven.

Wat kan er dan beter

- 1: De administratie kan nog nauwkeuriger gaan werken. Door veel nieuwe taken en werkzaamheden moeten we constateren dat er veel fouten of bijna fouten gemaakt worden door onnauwkeurigheid.
- 2: Het werven, selecteren en begeleiden samen met functionering en voortgangsgesprekken van en met vrijwilligers kan stukken beter. Waarbij zeker de verslaglegging vereenvoudigd kan worden.
- 3: Schematisch opvolgen van interne audits kan beter, dit gebeurt nu wanneer er tijd over is.

Donaties, sponsoring en reclame-uitingen

Aan overige sponsoring en giften is het streven 10% van de totale omzet, dit wordt al enkele jaren niet gehaald, een combinatie aan factoren ligt hieraan ten grondslag.

- 1: Tekort aan bekwame vrijwilligers op kantoor bij de stichting.
- 2: De maatregelen omtrent de pandemie waardoor veel regionale bedrijven die sponsorden gesloten zijn.
- 3: Een verhoogde aanvraag van organisaties en verenigingen.
- 4: Minder aansluitende projecten vanuit goede doelen inzameling organisaties en landelijke fondsen.
- 5: Niet deelgenomen aan oranjefonds activiteiten.

De stichting is zelf gestopt met het reclame-uitingen van derde op voertuigen en gebouwen.

Do-Drive gaat in de toekomst de verkoop van reclame verzorgen voor de bussen om het vervoer kostenneutraal te kunnen krijgen.

Vaak zijn donaties niet terug te vinden in de jaarrekening omdat er vaak door bedrijven goederen gedoneerd worden en of hoge kortingen worden verstrekt op het product wat het bedrijf levert, of georganiseerde bedrijfsuitjes waarbij medewerkers van een bedrijf een dag of dagdeel vrijwilligers werk komen doen.

Verhouding WLZ-WMO

In 2022 waren er in januari 13 bezoekers uit de WMO en per 1 augustus 10 via de gemeente.

In 2022 waren er in totaal 15 bezoekers uit de WLZ, waarvan 3 via de coöperatie en per 1 augustus 17, waarvan 2 via de coöperatie

In 2022 waren er 00 uit de WMO met PGB als financieringsvorm.

In 2022 waren er 06 bezoekers uit WLZ met PGB als financieringsvorm.

In 2022 waren er 07 bezoekers uit WLZ via een onderaannemers vorm.

In 2022 waren er 04 bezoekers uit de jeugdwet via de WMO.

In 2022 waren er 00 bezoekers uit de jeugdwet via een onderaannemers vorm.

In 2022 waren er 02 bezoeker uit de jeugdwet met PGB als financiering vorm.

In 2022 waren er 05 bezoekers waar meer zorg geleverd werd dan bekostiging vanuit WMO.

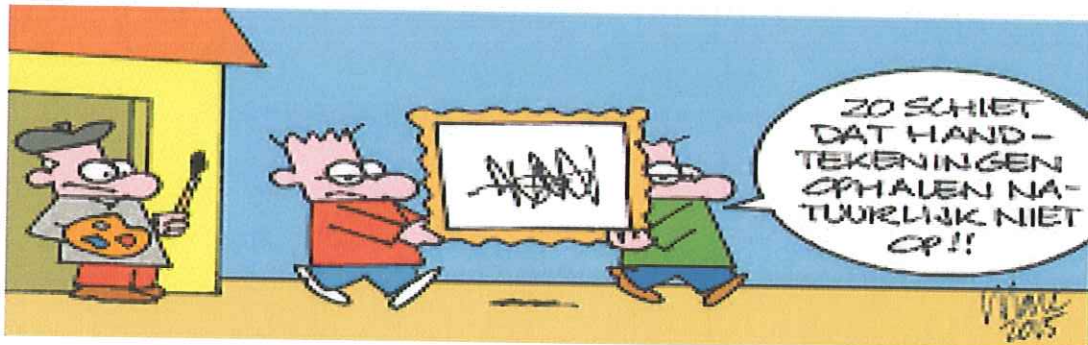
In 2022 waren er 05 bezoekers waar meer zorg geleverd werd dan bekostiging vanuit WLZ.

In 2022 waren er 05 bezoekers waar meer zorg geleverd werd dan bekostiging vanuit onderaannemerschap.

Waarom nog steeds PGB

Ook in 2022 heeft Stichting ijgenwys en Anders zich beziggehouden met veilige zorg leveren.

Ijgenwys en Anders heeft van 2007 tot 2013 volledig de bekostiging uit PGB gehad, Op dit ogenblik zijn er nog enkele PGB-klienten die ook wonen of andere vormen van zorg vanuit PGB bekostigen.



Etten-Leur. 12-06-2023.

Voorzitten/ directeur

Jos Trouwborst

Stichting ijgenwys en Anders
Activiteitencentrum en Zorgboerderij
Markenland 96
4871AV Etten-Leur
076-5962598

Bestuurder

Rene Lazeroms

Note;

Deze rapportage betreft ook de cliënt versie, wie hier
behoefte aan heeft kan hem met de voorzitter van de cliëntenraad
bespreken.