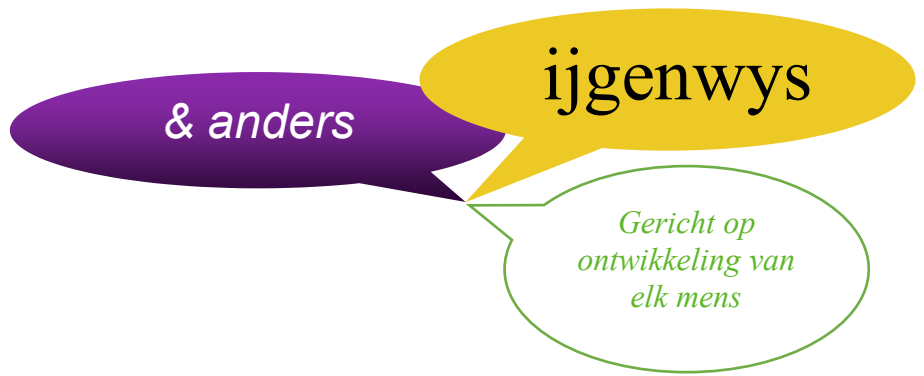


**Stichting ijgenwys en Anders.**  
Markenland 96 4871AV Etten-Leur  
076-5962598/ 06-14180025  
[www.ijgenwys.nl/](http://www.ijgenwys.nl/) info@ijgenwys.nl  
KVK 57386994/ AGB code 73-732659  
Rabobank NL56 RABO 0316 7541 96  
Regiobank NL65 RBRB 0827 9769 92



# PRIVACY REGELEMENT

**Stichting ijgenwys en Anders**

**Markenland 96  
4871 AV Etten-leur  
Geldig vanaf 1 juni 2021**

# Inhoudsopgaven

## 1. Privacyverklaring Stichting ijgenwys en Anders

- 1.1 Rechtsgrond en doel voor de verwerking van persoonsgegevens*
- 1.2 Soorten persoonsgegevens en de termijn van verwerking*
- 1.3 Delen van persoonsgegevens met derden.*
- 1.4 Doorgeven van informatie aan verwerkers*
- 1.5 Cookies*
- 1.6 Jouw privacy rechten*
- 1.7 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen*
- 1.8 Klachten*

# 1. Privacyverklaring Stichting ijgenwys en Anders

Stichting ijgenwys en Anders statutair gevestigd in Etten-Leur en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 57386994. Stichting ijgenwys en Anders is per mail te bereiken op [info@ijgenwys.nl](mailto:info@ijgenwys.nl) en telefonisch via 076- 5962598. Verder te noemen IJgenwys.

In dit document wordt uitgelegd hoe IJgenwys omgaat met de persoonsgegevens van klanten/deelnemers die bij ons zorg/ begeleiding ontvangen. We beschrijven bijvoorbeeld wat voor gegevens verzameld worden en met welk doel die gebruiken worden. Daarnaast wordt uitgelegd op grond van welke wetten de gegevens verwerkt worden.

Deze privacyverklaring is hoofdzakelijk van toepassing op klant/deelnemer die zorg ontvangen van ijgenwys. Bezoekers van deze website hebben alleen maar te maken met het gedeelte over **cookies** en het invullen van het **contactformulier**.

## 1.1 Rechtsgrond en doel voor de verwerking van persoonsgegevens

De rechtsgrond voor het verzamelen van persoonsgegevens is dat deze nodig zijn voor een goede uitvoering van de zorgovereenkomst. Daarnaast is er een wettelijke verplichting om bepaalde persoonsgegevens van cliënten vast te leggen in o.a. rapportages en urenregistratie, om de geleverde zorg goed te documenteren. Daarnaast vragen wij alle klanten/deelnemers toestemming om hun gegevens te verwerken, door akkoord te gaan met de privacyverklaring. Toestemming is daarmee ook een rechtsgrond voor het gebruiken van de gegevens.

Zonder persoonsgegevens van de klant/deelnemer kan IJgenwys haar diensten niet goed uitvoeren, namelijk het begeleiden, van klanten/deelnemers.

Bij het aangaan van de zorgovereenkomst gaat de klant/deelnemer akkoord met deze privacyverklaring en geeft daarmee toestemming om de gegevens te verwerken. Wanneer een klant/deelnemer geen persoonsgegevens wil delen met IJgenwys, dan kan er helaas geen zorg geleverd worden, omdat er dan niet voldaan kan worden aan de wettelijke en contractuele verplichtingen.

## 1.2 Soorten persoonsgegevens en de termijn van verwerking

In eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt wanneer de klant/deelnemer een overeenkomst aangaat met IJgenwys. Het betreft dan persoonsgegevens die de klant/deelnemer aan ons verstrekt en gegevens die wij met diens toestemming ontvangen van behandelaren en/of andere zorgverleners.

Om de zorgovereenkomst goed uit te kunnen voeren worden de volgende gegevens verwerkt: naam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mail en BSN. Tevens worden de probleemstelling, indicatie, medicatiegegevens, diagnostiek en hulpvragen overgenomen uit aangeleverde informatie.

Er wordt door IJgenwys voor elke klant/deelnemer een begeleidingsplan, samenwerkingsafspraken en een risicoanalyse opgesteld. Opstellen van genoemde documenten gebeurt om de zorg zo goed en passend mogelijk te kunnen leveren, als ook vanuit wettelijke verplichting om te documenteren hoe de zorg geleverd wordt. In deze documenten worden persoonsgegevens verzameld zoals: naam, adres, BSN, verzekeraar, zorgindicatie. Het kan zijn dat in het zorgplan en/of de risicoanalyse informatie staat met betrekking tot gezondheid en/of strafrechtelijk verleden. Dit wordt alleen opgenomen als het relevant is. De aangeleverde informatie wordt door ijgenwys aangevuld met de zorgvraag, doelen, doelevaluaties, schema van zorglevering en eventuele bijzonderheden.

In de gehele periode dat de klant/deelnemer begeleiding ontvangt van ijgenwys wordt alle geleverde zorg geregistreerd volgens alle wettelijk geldende eisen en gerapporteerd op de doelen die zijn vastgesteld. IJgenwys bewaart deze informatie tijdens de wettelijk vastgestelde termijn als het gaat om medische informatie, deze termijn gaat in na het beëindigen van de zorgovereenkomst.

Daarnaast worden er persoonsgegevens verwerkt wanneer het contactformulier op onze website wordt ingevuld voor het stellen van een vraag of om contact op te nemen. Het betreft dan naam, telefoonnummer en e-mailadres, die informatie is nodig om contact op te kunnen nemen om de vraag te beantwoorden. Deze gegevens worden niet in een database opgeslagen en niet gebruikt om nieuwsbrieven te versturen.

Voor facturatie van zorg verwerkt de financiële administratie van elke klant/deelnemer de naam, gegevens van de wettelijke vertegenwoordiger, factuuradres, bankrekening gegevens, klantnummer en telefoonnummer. Zonder deze gegevens kan de betaling niet verwerkt worden, zodoende zijn deze gegevens nodig voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst. IJgenwys bewaard deze gegevens de wettelijke termijn gesteld door de belastingdienst.

### **1.3 Delen van persoonsgegevens met derden**

IJgenwys deelt persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit kan bijvoorbeeld zijn met een organisatie waar een klant/deelnemer dagbesteding volgt, met behandelaars of andere zorgverleners. Dit doen we alleen met toestemming van de betreffende klant/deelnemer. Ook moeten we soms persoonsgegevens wettelijk verplicht delen met overheidsinstanties zoals het zorgkantoor of de belastingdienst.

### **1.4 Doorgeven van informatie aan verwerkers**

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door IJgenwys zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. Dit betreft bijvoorbeeld een bedrijf welke boekhouding uitvoert. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van ijgenwys, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. IJgenwys blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **1.5 Cookies**

IJgenwys gebruikt op deze website cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone van de websitebezoeker. De cookies gebruikt worden zijn nodig voor de technische werking van de website en voor gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden voorkeursinstellingen, ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Afmelden voor cookies is mogelijk door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast is het mogelijk alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

### **1.6 Jouw privacy rechten**

Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd. Elke betrokkene heeft het recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast is er het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van eigen persoonsgegevens door IJgenwys en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent er een verzoek ingediend kan worden om de

persoonsgegevens die wij verwerken in een computerbestand te verstrekken. IJgenwys zal voldoen aan deze verzoeken voor zover dit wettelijk toegestaan is voor een zorginstelling, betreffende het type gegevens waarover het verzoek wordt ingediend.

Er kan een verzoek gedaan worden tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar [info@ijgenwys.nl](mailto:info@ijgenwys.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de betrokkene zelf is gedaan, vragen wij wel altijd om identificatie. Er wordt zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, gereageerd op het verzoek.

### **1.7 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

IJgenwys neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op [info@ijgenwys.nl](mailto:info@ijgenwys.nl)

### **1.8 Klachten**

IJgenwys wil erop wijzen dat het mogelijk is om een klacht in te dienen. Dit kan in eerste instantie rechtstreeks bij ijgenwys via het klachtenprotocol of de cliëntenraad, het kan ook bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via het volgende internetadres: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Stichting ijgenwys en Anders behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in september 2019.