

**Stichting ijgenwys en Anders.**  
Markenland 96 4871 AV Etten-Leur  
Tel: 076-5962598/ 06-14180025  
www.ijgenwys.nl/ info@ijgenwys.nl  
KVK 57386994  
AGB code WMO 73-732659  
AGB code WLZ 73-736840  
Regiobank NL65 RBRB 082 79 76 992  
Rabobank NL56 RABO 031 67 54 196



## **Meldingsformulier Incidenten Calamiteiten voor/door deelnemers**

Verwerking:

Melding binnengekomen op:..... Melding behandeld door:.....

Melding behandeld op:..... Meldingsnummer:.....

### **Gebruik dit formulier voor het melden van een incident.**

Een incident is iedere gebeurtenis bij onderzoek, behandeling, verpleging, verzorging en begeleiding van deelnemers, die tot schadelijk gevolg voor de deelnemer heeft geleid, of had kunnen leiden. Het betreft dus ook gevaarlijke situaties! En ongewenste situaties!

- Vul voor ieder incident en voor iedere betrokken deelnemer een apart formulier in;
- Kruis alleen het antwoord “anders, namelijk...” aan, als de aangegeven antwoorden de lading écht niet dekken;
- Heb je een verkeerd antwoord aangekruist? Streep dit antwoord door, kruis het juiste antwoord aan en zet er een **pijl** bij.
- Het is niet verplicht om je naam in te vullen, maar wel handig, als nadere toelichting door de behandelaar/verwerker gewenst is. Het formulier wordt vertrouwelijk behandeld. De naam van de melder is alleen bekend bij de behandelaar/ verwerker.

*Aanbieders van maatschappelijke ondersteuning in Nederland zijn verantwoordelijk voor kwalitatief goede en veilige ondersteuning. Zij zijn wettelijk verplicht om een melding te doen als er tijdens de dienstverlening sprake is van een calamiteit of geweld. Dit zijn:*

- Een onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt of de dood van een cliënt heeft geleid.
- Lichamelijk en geestelijk geweld of ontucht jegens een cliënt, of het seksueel binnendringen van het lichaam van een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

*Vanuit de WMO wet 2015 artikel 3.4 lid 1 is het verplicht melding doen. Na elk incident bespreken we het voorval en kijken we gezamenlijk of een melding nodig is. ( melden bij [wmotoezichthouder@ggdwestbrabant.nl](mailto:wmotoezichthouder@ggdwestbrabant.nl))*



## A. Algemeen

Datum incident .....Tijdstip incident.....uur

Datum melding ..... 2024

Naam cliënt.....Geboortedatum.....

Naam melder.....

Was u getuige van het incident?  Ja  Nee

Was er een ander getuige?  Ja  Nee

Naam getuige.....

## B. Aard van het incident

1. Waar vond het incident plaats? (Aankruisen wat van toepassing is)

- Buiten  Hal  Zaal  Kleedruimte  Kantoor  Keuken  Huiskamer  Toilet
- Activiteitenruimte/kluslokaal  Dierenverblijf  Wei  Boot  Winkel  Auto
- Anders, namelijk.....

2. Welk type incident heeft plaatsgevonden? (Aankruisen wat van toepassing is)

- Vallen ..... → Ga door naar C
- Medicatie ..... → Ga door naar D
- Ongewenst gedrag  Verbranden  Stoten  Agressie ..... → Ga door naar F
- Anders, namelijk..... → Ga door naar F

## C. Valincident

3. Wat deed de betrokkene voorafgaand aan de val?

.....

.....**Bijlage geef nummer C.3**  ja /  nee. Aantal .....

4. Waardoor werd de val veroorzaakt? (Aankruisen wat van toepassing is)

- Duizeligheid  Onwel worden  Onrust,  Verward of andere psychische problemen,
- Geen of verkeerd schoeisel  Natte vloer  Obstakel,
- Anders, namelijk.....

Verkeerd gebruik materiaal  hulpmiddel,  
Namelijk:.....

Ondeugdelijk materiaal  Hulpmiddel,  
Namelijk:.....

- Weigeren hulpmiddelen/  Weigeren bescherming middelen,
- Menselijk handelen, namelijk.....
- Onbekend



5. Ga naar F en beschrijf het val incident en wat er vervolgens gebeurde zo nauwkeurig mogelijk.

**D. Medicijnincident**

6. Wat ging er mis met de medicatie? (Aankruisen wat van toepassing is)  
 niet gegeven,  op verkeerd tijdstip gegeven,  verkeerde dosering gegeven,  
 verkeerd medicijn gegeven,  deelnemer heeft medicijn niet ingenomen,  
 anders, namelijk .....

7. Wat was de oorzaak van het incident? (Aankruisen wat van toepassing is)  
 niet op de hoogte van de juiste medicatie,  stond verkeerd op de medicijnlijst,  
 deelnemer weigert inname,  vergeten door deelnemer,  vergeten door medewerker  
 vergissing door medewerker,  
 anders, namelijk.....

8. Ga naar E en beschrijf het medicijnincident en wat er vervolgens gebeurde zo nauwkeurig mogelijk.

**E. Beschrijving incident**

.....  
.....  
.....  
..... **Bijlage, geef nummer E**  ja /  nee. Aantal .....

**F. Beschrijf het incident en wat er vervolgens gebeurde zo nauwkeurig mogelijk.**

.....  
.....  
.....  
..... **Bijlage geef nummer F**  ja /  nee. Aantal .....

Is deze melding zo ernstig bevonden dat er ogenblikkelijk melding bij de autoriteiten is gedaan zoals de WMO wet 2015 artikel 3.4 lid 1 voorschrijft?  ja /  nee.

**Ga door naar G**

**Overige incidenten**

Gereedschap gebruik,  Auto ,  Fiets ,  Tractor,  Grasmaaier,  
 Anders, namelijk .....

**Bijlage overig**  ja /  nee. Aantal .....

**G. Gevolgen**

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
 ..... **Bijlage geef nummer G  ja /  nee. Aantal .**

**H. reactie op het incident**

09. Welke stappen zijn er ondernomen na het incident? (meerdere antwoorden mogelijk)

- huisarts ingeschakeld,  familie ingeschakeld,  collega ingeschakeld,
- anders, namelijk.....

10. Is het incident gerapporteerd?

- ja  nee

11. Aan wie is het incident gemeld? (meerdere antwoorden mogelijk)

- WMO/GGD,  Veilig thuis,  huisarts,  familie,  collega
- anders, namelijk.....

12. Zijn er maatregelen genomen naar aanleiding van het incident?

- nee →er zijn nog geen maatregelen getroffen,  er is besloten geen maatregelen te treffen.
- ja, namelijk.....

13. Hoe kan het incident voorkomen worden?

.....  
 .....

**Bijlage geef nummer H.13  ja /  nee. Aantal ...**

14. Geef aan wat de mogelijke oorzaak was van het incident.....

.....  
 .....

**Bijlage geef nummer H.14  ja /  nee. Aantal...**

15. Heeft het incident bij de deelnemer tot gevolgen geleid?

- nee (nog) niet merkbaar onbekend
- ja, namelijk.....

.....  
 ..... **Bijlage geef nummer H.15  ja /  nee. Aantal ...**